

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг по доставке

ООО «СИМПЛА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Чешунас Сергея Игоревича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг по доставке с любым физическим или юридическим лицом (именуемым в дальнейшем «Заказчик»), совершившим акцепт, в порядке, предусмотренном в пункте 3.1., 3.2., в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Исполнителем,

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги по доставке через сервис «Simpla» в соответствии с Регламентом, действующим на момент оказания услуг и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Услуги.

3. Порядок принятия условий договора

3.1. Физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в следующих случаях:

Ознакомившись с Регламентом и тарифами Исполнителя, Заказчик:

- а) на сайте <https://simpla.pro/> размещает электронный заказ на оказание Услуг по настоящему Договору; либо
- б) звонит по телефонному номеру Исполнителя **+7 (499) 322 24 22** и делает заказ в устной форме, согласовывая все необходимые условия с сотрудником Исполнителя; либо
- в) направляет заявку на адрес электронной почты zakaz@simpla.pro

С момента оформления заказа способами, указанными в подпункте 3.1. Договора, Договор вступает в силу, и Заказчик приобретает все права и обязанности, предусмотренные условиями Договора и Регламента.

Заказчик подтверждает, что в необходимой для него степени ознакомился с условиями пользования ресурсами сервиса и спецификой функционирования сервиса «Simpla».

3.2. Оформление электронной заявки, устной заявки по телефонам сервиса «Simpla» дополнительно подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями Договора и действующими на момент оформления заказа условиями Регламента.

3.3. Стороны не вправе передавать данные учетной записи, включая данные, полученные при регистрации, личные сведения, коммерческую информацию любым третьим лицам без явно выраженного согласия раскрывающей стороны.

3.4. Заказчик осознает, что для целей функционирования сервиса «Simpla» является необходимым привлечение услуг третьих лиц, включая, но не ограничиваясь:

- платежных агентов (платежных систем);
- операторов связи;
- приложения «Google карты»;
- страховых и банковских структур. Заказчик выражает согласие с правилами оказания услуг и проведения расчетов на условиях третьих лиц. Ответственность за действия/бездействие таких третьих лиц сервиса «Simpla» не несет.

4. Обязательства и права Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора, Регламентом и тарифами, являющимися неотъемлемой частью Договора и размещенными на сайте <https://simpla.pro/>.

4.1.2. Производить прием отправок Заказчика согласно действующему Регламенту по указанному Заказчиком адресу курьером

4.1.3. Обеспечить обработку, перевозку и вручение отправок Заказчика в соответствии с данными Адресата (точный адрес, ФИО получателя и название организации, контактный телефон), указанными Заказчиком/Отправителем.

4.1.4. Обеспечить сохранность Отправления.

4.1.5. Публиковать на сайте <https://simpla.pro/> все изменения тарифов и Регламента не позднее, чем за один день до начала их действия.

4.1.6. Предоставлять по запросу Заказчика всю необходимую информацию об оказываемых услугах по Договору.

4.1.7. Выполнять другие обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. При регистрации в системе Заказчик предоставляет следующие данные: фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон, пароль доступа в сервис «Simpla».

4.2.2. В случае необходимости изменения реквизитов, учетных (регистрационных) или иных данных и сведений, которые Заказчик считает необходимым или обязан раскрыть во исполнение настоящего Соглашения, Заказчик обязуется незамедлительно внести обновленные сведения в свой аккаунт.

- 4.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги согласно Тарифам Исполнителя.
- 4.2.4. В случае самостоятельной упаковки отправления, обеспечить упаковку, которая должна соответствовать характеру вложения нормальным условиям транспортировки наземным транспортом, обеспечивая сохранность отправления и безопасность при его доставке сотрудниками Исполнителя; правильно и разборчиво заполнять и подписывать необходимые документы; предоставлять информацию о содержимом отправления, необходимые сопроводительные документы, а также не передавать для доставки предметы, запрещенные законодательством, или для доставки которых требуется специальное разрешение.
- 4.2.5. Оформлять Отправления в соответствии с правилами заполнения электронной заявки, указанными в Регламенте.
- 4.2.6. Принять условие о возможности вручения Отправления любому представителю Получателя по адресу, указанному Заказчиком/Отправителем в электронном заказе Исполнителя, если в нем не указано иное.
- 4.2.7. Оплатить пересылку Отправления, доставленного на условиях оплаты Получателем, если последний отказывается оплатить доставку данного Отправления.
- 4.2.8. Не являясь Отправителем/Получателем, обеспечить исполнение указанными лицами всех необходимых обязательств в соответствии с условиями Договора.
- 4.2.9. В случае, если Получателем Отправления является физическое лицо, Заказчик гарантирует получение согласия от такого физического лица на обработку его персональных данных.
- 4.2.10. Заказчик, посредством принятия условий настоящей Публичной оферты, подтверждает свое согласие на получение от службы сервиса SMS-сообщений, в том числе носящих рекламный характер, а также подтверждает наличие такого согласия отправителя и получателя его отправления.
- 4.2.11. Самостоятельно отслеживать изменения и дополнения условий Договора, тарифов, Регламента, размещенных на сайте <https://simpla.pro/>.
- 4.2.12. Выполнять другие обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 4.3. Исполнитель имеет право:
- 4.3.1. Проверять характер вложений, а также правильность объемного и физического веса, указанного Заказчиком в заявке Исполнителя. Если в процессе проверки обнаруживается расхождение между весом, указанным Заказчиком, за основу определения стоимости перевозки берется вес, определенный Исполнителем.
- 4.3.2. В одностороннем порядке изменять Регламент, тарифы путем опубликования их на сайте <https://simpla.pro/> не позднее, чем за один день до начала их действия.
- 4.3.3. Отказать в приеме Отправления при неправильном оформлении или неполном заполнении Заказчиком/Отправителем заявки.
- 4.3.4. Привлекать при необходимости третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору.
- 4.3.5. При неоднократной задержке оплаты услуг потребовать от Заказчика внесения предоплаты за предоставляемые услуги.
- 4.3.6. Задержать Отправление, содержимое которого запрещено к пересылке или требует специальных условий доставки, специальных разрешительных документов на его пересылку, в месте его обнаружения, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика. Недоставка, нарушение сроков доставки при возникновении данных обстоятельств не будут считаться нарушениями, влекущими за собой ответственность Исполнителя.
- 4.3.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и/или не осуществлять их оказание Заказчику при наличии его просроченной задолженности Исполнителю в соответствии со статьей 328 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.3.8. В случае неисполнения Заказчиком в срок своих обязательств по оплате Услуг Исполнитель в соответствии со статьей 359 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе удерживать любое отправление, переданное для доставки Заказчиком или по его поручению, до тех пор, пока соответствующее обязательство не будет исполнено.
- 4.3.9. Вносить изменения в условия Договора путем направления Заказчику соответствующих оферт и/или размещения соответствующих публичных оферт об изменении условий Договора путем размещения изменений на сайте <https://simpla.pro/> как в виде новой редакции публичной оферты, так и в виде оформленных соответствующим образом изменений к ней. С момента совершения Заказчиком юридических или иных действий по акцепту указанных оферт (публичных оферт) согласно изложенным в них указаниям Договор будет считаться измененным и действовать в новой редакции.
- 4.3.10. В случае неоплаты Заказчиком счетов, предусмотренных настоящим Договором, предпринимать любые предусмотренные законодательством меры по взысканию возникшей задолженности, в том числе суммы за оказанные услуги, начисленных штрафных санкций и убытков. Исполнитель вправе привлечь к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений настоящего Договора. Регламента и действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.
- 4.3.11. Исполнитель вправе без дополнительного уведомления приостановить работу Сервиса для проведения профилактических работ.
- 4.3.12. В случае наличия сомнений в правомерности использования сервиса, а также в случае существенных нарушений условий правил пользования Сервисом и приложений к ним, Исполнитель вправе незамедлительно заблокировать/удалить учетную запись Заказчика и все имеющиеся в системе сервиса «Simpla» сведения о нем.
- 4.3.13. В случае неиспользования Заказчиком своего аккаунта в течение 6 (Шести) последовательных месяцев, Исполнитель вправе без дополнительного уведомления удалить его аккаунт.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Внести изменения и/или уточнения в оформленный согласно пункту 3.1. Договора заказ, известив по телефону об этом сотрудника Исполнителя или по электронной почте. Изменения могут быть сделаны без дополнительной оплаты до того, как курьер с полученным отправлением покинет Заказчика/Отправителя.

4.4.2. В рамках настоящего Договора привлекать для выполнения различных поручений третьих лиц, в том числе являющихся Отправителем или Получателем Отправления, доставляемого в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом всю ответственность за их действия/бездействия перед Исполнителем несет Заказчик.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение/ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и условиями Регламента.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, принятым на себя по настоящему Договору, если их невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.3. Заказчик в случае задержки оплаты услуг Исполнителя, на основании письменной претензии Исполнителя, обязуется выплатить пеню из расчета 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день задержки.

5.4. Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за ущерб, нанесенный третьим лицам и Исполнителю, вследствие вложения в Отправление предметов и веществ, запрещенных к пересылке или требующих специальных условий доставки, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого Отправления.

5.5. Исполнитель не несет ответственность в следующих случаях:

5.5.1. Если будет доказано, что утрата или порча, недоставка Отправления или нарушение контрольных сроков пересылки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за свойств вложенного Отправления. О наступлении подобных обстоятельств Исполнитель обязуется в возможно короткий срок проинформировать Заказчика в письменном виде.

5.5.2. Если будет установлено, что факт пропажи вложения (части вложения) был зафиксирован после вручения отправления Адресату, но при соблюдении следующих условий: отправление принято и выдано с соблюдением всех требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки.

5.5.3. Отправление или часть его вложения задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5.4. Нарушения не связаны с исполнением договора об оказании курьерских услуг (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.).

5.5.5. За упущенную выгоду, косвенные убытки или неполученную Заказчиком прибыль, каково бы ни было их происхождение.

5.6. Если в электронной заявке не указан размер объявленной ценности, то Исполнитель отвечает перед Заказчиком, как за отправление, не имеющее товарной стоимости.

6. Порядок оплаты

6.1. Услуги оплачиваются в порядке 100% предоплаты. Расчет стоимости услуг производится Исполнителем, исходя из физического и объемного веса отправления Заказчика по тарифам Исполнителя, установленным на момент предоставления услуг. Тарифы по Договору устанавливаются в рублях Российской Федерации. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале.

6.2. В случае невозможности исполнения Задания Заказчика, возникшей по вине Заказчика, услуги по доставке Отправления в рамках данного Задания подлежат оплате в полном объеме.

В случае невозможности исполнения Задания Заказчика, возникшей по вине Исполнителя (порча, утеря, либо иное), услуги по доставке Отправления в рамках данного Задания не подлежат оплате. Повторная, аналогичная отправка осуществляется за счет Исполнителя.

6.3. Заказчик - физическое лицо производит оплату доставки банковской картой (если такая возможность предусмотрена) либо путем передачи наличных денежных средств до/в момент передачи отправления для доставки.

6.4. Заказчик - юридическое лицо производит оплату Услуг на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами авансом (до/в момент передачи Отправления на доставку). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или передачи наличных денежных средств Исполнителю. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств за оказанные Услуги, в том числе банковская комиссия, несет за свой счет плательщик.

7. Предъявление претензий и разрешение споров

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по настоящему Договору Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию, предоставив или направив ее по адресу Исполнителя.

7.2. Предъявлять претензии Исполнителю в связи с недоставкой, несвоевременной доставкой, повреждением или утратой Отправления имеет право Заказчик или Получатель в течение 2 (двух) дней со дня отправки Отправления при исполнении ими всех необходимых требований, указанных в Договоре и действующем законодательстве Российской Федерации. Несоблюдение таких требований влечет за собой возникновение права Исполнителя на отказ в рассмотрении и удовлетворении такой претензии.

7.3. Претензия должна быть составлена в письменной форме, содержать всю необходимую информацию о выявленном нарушении, с приложением всех необходимых документов, подтверждающих факт неоказания /некачественного оказания Услуг по Договору.

- 7.4. Исполнитель обязан рассмотреть полученную претензию и дать ответ в срок, установленный законодательством и не превышающий 2 (Два) месяца с момента ее получения.
- 7.5. Заказчик/Получатель/Отправитель не вправе вычитать сумму причиненного ему ущерба из суммы стоимости оказанных Услуг при их оплате.
- 7.6. При возникновении споров, связанных с содержанием Договора, Регламента, тарифах, опубликованных Исполнителем на сайте <https://simpla.pro/> на Заказчика возложено обязательство по доказыванию невозможности полного и безоговорочного принятия им действовавших в соответствующей редакции указанных в настоящем пункте документов, факта отсутствия текстов этих документов в соответствующей редакции на сайте Исполнителя.
- 7.7. Стороны будут стремиться урегулировать все возникшие разногласия по настоящему Договору путем переговоров. При недостижении согласия путем переговоров, такие споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы. в случае подведомственности спора суду общей юрисдикции - в судах Российской Федерации в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящий Договор, все дополнительные соглашения, приложения, Регламент являются официальными документами Исполнителя. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сайте Исполнителя <https://simpla.pro/>.
- 8.2. Условия оказания услуг, технология, тарифы и условия оплаты, не рассмотренные в настоящем Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Регламентом. Стороны подтверждают, что Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 8.3. Заказчик ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг по Договору, с возможными ограничениями и требованиями. Заказчик ознакомлен с Регламентом и обязуется его соблюдать.
- 8.4. В случае возникновения противоречий между положениями Регламента и Договора, преимущественную силу имеют положения Договора
- 8.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 3.2. Договора, и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.6. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, то такая недействительность не будет распространяться на действие остальных положений настоящего Договора, либо на весь Договор в целом.
- 8.7. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих Сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.